

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

spółki handlowej

banan s.r.o.

z siedzibą Tovární 537/8, 709 00 Ostrava

Numer identyfikacyjny: 268 67 257

spółka zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie Krajskim w Ostrawie, sekcja C/40855
świadczanie usług webhostingowych, usług poczty elektronicznej, pośrednictwa w zakresie rejestracji i rejestracji nazw domen oraz usługi związane

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki handlowe (dalej tylko „**OWH**“) spółki banan s.r.o., z siedzibą Tovární 537/8, 709 00 Ostrava, numer identyfikacyjny: 268 67 257, zapisanej w rejestrze handlowym przy Sądzie Krajskim w Ostrawie, sekcja C/40855 (dalej tylko „**Usługodawca**“) regulują w myśl przepisów § 273 ustawy nr 513 DZ.U. 1991, kodeks handlowy, w brzmieniu późniejszych przepisów (dalej tylko „**kodeks handlowy**“), wzajemne prawa i obowiązki stron umowy przy zawieraniu i umów o świadczenie usług między Usługodawcą i inną osobą fizyczną lub prawną jako zleceniodawcą (dalej tylko „**Zleceniodawca**“ i „**Umowa**“). Umowa dotyczy świadczenia usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej na serwerach Usługodawcy Zleceniodawcy i/lub pośrednictwo w rejestracji i rejestracji nazw domen drugiego poziomu w sieci Internet w centralnych rejestrach nazw domen i/lub świadczenia usług uzupełniających ze strony Usługodawcy na rzecz Zleceniodawcy (dalej wspólnie tylko „**Usługi**“ lub samodzielnie „**Usługa**“).
- 1.2. Odmienne postanowienia w umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWH.
- 1.3. Postanowienia OWH są integralną częścią Umowy. OWH są sporządzone w języku czeskim. Umowę można zawrzeć w języku czeskim.
- 1.4. Umowa oraz prawa i obowiązki według Umowy lub związane z nią reguluje czeskie prawo, konkretnie kodeks handlowy.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Na stronach internetowych Usługodawcy umieszczonych pod adresem internetowym /<http://www.banan.cz> (dalej tylko „**strony internetowe Usługodawcy**“) lub pod adresem internetowym <http://domeny.banan.cz> wypełni zainteresowany usługami Usługodawcy formularz rejestracyjny (dalej tylko „**formularz rejestracyjny**“) – zamówienie zawierające wykaz potrzebnych Usług (dalej tylko „**zamówienie**“). Zamówienie odeśle zainteresowany usługami Usługodawcy klikając w przycisk „zarejestruj“. Dane podane przez zainteresowanego Usługami (Zleceniodawcę) w zamówieniu są przez Usługodawcę uważane

str.: 1/20

za prawidłowe. Zleceniodawca jest obowiązany podać w zamówieniu prawdziwe dane.

- 2.2. W nawiązaniu do doręczenia zamówienia Usługodawcy usługodawca prześle na adres poczty elektronicznej podany przez Zleceniodawcę w zamówieniu (dalej tylko „**elektroniczny adres Zleceniodawcy**“) projekt umowy o świadczenie usług (dalej tylko „**Projekt**“) wraz z wezwaniem do zapłacenia wynagrodzenia i kosztów Usługodawcy (art. 11 OWH). W chwili doręczenia zgody Zleceniodawcy z projektem Usługodawcy Umowa jest zawarta. Zgoda Zleceniodawcy z Projektem jest uważana za wyrażoną w chwili wpłynięcia kwoty według pierwszego zdania niniejszego artykułu na rachunek Usługodawcy, lub przyjęcia akceptacji Zleceniodawcy przez Usługodawcę przesłanej pocztą elektroniczną na adres elektroniczny Zleceniodawcy.
- 2.3. Zleceniodawca zgadza się na użycie środków zdalnej komunikacji do zawarcia Umowy. Koszty poniesione przez Zleceniodawcę, związane z użyciem środków zdalnej komunikacji do zawarcia Umowy, pokrywa Zleceniodawca sam.
- 2.4. Za pośrednictwem formularza rejestracji Zleceniodawca może zadawać Usługodawcy wymagania dotyczące pośrednictwa w zakresie rejestracji i/lub przeprowadzenia rejestracji nazw domen drugiego poziomu ze strony Usługodawcy, oraz przeniesienia rejestracji nazwy domeny na Usługodawcę lub umownego rejestratora Usługodawcy.
- 2.5. Zleceniodawca zgadza się na to, aby Usługodawca mógł rozpocząć świadczenie Usług według Umowy niezwłocznie po jej zawarciu. Zleceniodawca, który jest konsumentem, niniejszym przyjmuje do wiadomości, że wskutek jego zgody według poprzedniego zdania zanika jego prawo do odstąpienia od Umowy.
- 2.6. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie jest obowiązany zawrzeć Umowy, zwłaszcza z osobami, które wcześniej w rażący sposób naruszyły Umowę (łącznie z OWH).

3. KONTO UŻYTKOWNIKA

- 3.1. W nawiązaniu do należytego zapłacenia wynagrodzenia i kosztów Usługodawcy ze strony Zleceniodawcy Usługodawca uruchomi bez zbędnej zwłoki zamówione Usługi i konto użytkownika Zleceniodawcy. Konto użytkownika Zleceniodawcy jest uruchomione tak, że Usługodawca prześle Zleceniodawcy dane niezbędne dla dostępu do konta użytkownika oraz inne niezbędne informacje na adres elektroniczny Zleceniodawcy.
- 3.2. Dostęp do konta użytkownika jest zabezpieczony nazwą i hasłem użytkownika. Zleceniodawca jest obowiązany zachowywać milczenie o informacjach niezbędnych dla dostępu o jego konta użytkownika i przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie tego obowiązku przez Zleceniodawcę.

- 3.3. Zleceniodawca nie jest uprawniony do umożliwiania korzystania z konta użytkownika przez trzecie osoby.
- 3.4. Zleceniodawca jest obowiązany niezwłocznie aktualizować dane o jego osobie podane w koncie użytkownika w przypadku ich zmiany. Nie ma to wpływu na postanowienia art. 17.6. Zmiana danych Zleceniodawcy zaczyna obowiązywać Usługodawcę od chwili ich zmiany w koncie użytkownika Zleceniodawcy.
- 3.5. Usługodawca może Zleceniodawcy unieważnić konto użytkownika, zwłaszcza w przypadku, kiedy Zleceniodawca naruszy swoje obowiązki według Umowy (łącznie z OWH).
- 3.6. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że konto użytkownika nie musi być dostępne nieprzerwanie, zwłaszcza ze względu na niezbędne utrzymanie sprzętu i oprogramowania Usługodawcy, ew. trzecich osób.
- 3.7. usługodawca zapewnia za pośrednictwem Internetu (pod adresem internetowym <https://admin.banan.cz> lub <http://domeny.banan.cz>) dostęp do konta użytkownika Zleceniodawcy, na podobnych warunkach, jakie są ustalone dla funkcjonowania usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej według art. 4.3 – 4.7.
- 3.8. W ramach swojego konta użytkownika Zleceniodawca może prowadzić administrację warunków technicznych świadczonych Usług, zwłaszcza aktualizacji jego stron internetowych za pośrednictwem protokołu ftp, dostępu do baz danych, zarządzać kontami poczty elektronicznej i operacje z nazwami domen. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za nastawienie warunków technicznych przez Zleceniodawcę w koncie użytkownika.
- 3.9. Ze swojego konta użytkownika Zleceniodawca może zadawać zapotrzebowania Usługodawcy na pośrednictwo w przedłużeniu rejestracji nazwy domeny, na przedłużenie rejestracji nazwy domeny i przedłużenie pozostałych Usług.

4. WEBHOSTING I USŁUGI ZWIĄZANE

- 4.1. Usługodawca umożliwi Zleceniodawcy wykorzystanie swojego serwera i oprogramowania do pracy wirtualnego serwera internetowego w celu umieszczenia stron internetowych Zleceniodawcy (dalej tylko „**strony internetowe Zleceniodawcy**“), w zakresie podanym w Umowie i na warunkach podanych poniżej z tym, że Usługodawca zapewni dalej połączenie przedmiotowego serwera z siecią Internet (dalej wspólnie tylko „**usługi webhostingowe**“). Serwer Usługodawcy jest umieszczony w centrum housingowym trzeciej osoby. Pod serwerem do celów OWH dalej rozumie się zbiór środków sprzętowych, na których mogą być świadczone usługi według Umowy, łącznie z zapisywaniem informacji (danych) Zleceniodawcy. O ile w Umowie nie jest wyraźnie ustalone inaczej, miejsce na serwerze

Usługodawcy jest przeznaczone wyłącznie do prowadzenia stron internetowych Zleceniodawcy.

- 4.2. Usługi webhostingowe są świadczone na różnych warunkach (w różnych taryfach) oznaczonych jako „BANAN STANDARD“, „BANAN SEO“, „BANAN VIP“ i „BANAN VPS“. Specyfikacja poszczególnych taryf usług webhostingowych jest podana na stronach internetowych Usługodawcy.
- 4.3. Wspólnie z usługami webhostingowymi Usługodawcy umożliwi Zleceniodawcy korzystanie również z usług poczty elektronicznej, w zakresie podanym w Umowie (dalej tylko „**usługa poczty elektronicznej**“).
- 4.4. Ilość danych przesyłanych przez Zleceniodawcę i ilość danych przesyłanych przez trzecie osoby do Zleceniodawcy w ramach usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej nie jest ograniczona. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego ograniczenia korzystania z tych usług w przypadku, kiedy ilość przesyłanych danych według pierwszego zdania niniejszego artykułu przekroczy ogólnie przyjętą miarę dla normalnego korzystania z tych usług.
- 4.5. W związku ze świadczeniem usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej Usługodawca zobowiązuje się nieregularnie i według własnego uznania do prowadzenia nadzoru nad wyposażeniem technicznym – serwerami. W związku z pełnieniem tego obowiązku Usługodawca ma prawo monitorować treść informacji zapisywanych przez Zleceniodawcę w związku z usługą webhostingową (łącznie z treścią poszczególnych baz danych) oraz prawo monitorować liczbę i wielkość danych wiadomości poczty elektronicznej przesyłanych w związku z usługami. W stosownym zakresie Usługodawca świadczy też Zleceniodawcy pomoc w zakresie nastawienia technicznego usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej, za pośrednictwem elektronicznego formularza umieszczonego w koncie użytkownika art. 3. W razie całkowitej nieczynności usług webhostingowych lub usług poczty elektronicznej Usługodawca zapewnia Zleceniodawcy pomoc techniczną również za pośrednictwem, poczty elektronicznej lub telefonicznie. Pomoc techniczna jest świadczona w języku czeskim.
- 4.6. Usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej Usługodawca nie musi świadczyć w przypadku, kiedy ich świadczenie uniemożliwiają problemy po stronie Zleceniodawcy lub po stronie trzecich osób. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za przerwy w dostawie energii elektrycznej, za przerwy w funkcjonowaniu sieci komputerowej centrum housingowego (art. 4.1 OWH) i inne usterki spowodowane przez trzecie osoby lub siłę wyższą.
- 4.7. Podczas świadczenia usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej może dochodzić do przerw, tymczasowego ograniczenia, przerywania lub obniżenia jakości tych usług, może też dochodzić do trwałej straty (usunięcia) informacji (danych) Zleceniodawcy.

Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że kopie zapasowe swoich informacji (danych) zapisanych na serwerze Usługodawcy musi sporządzać samodzielnie i na własny koszt.

- 4.8. Usługodawca zobowiązuje się nieregularnie i według własnego uznania podejmować środki zmierzające do ograniczenia wyłączeń, ograniczeń, przerw lub obniżenia jakości usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej. W związku z pełnieniem tego obowiązku Usługodawca może przeprowadzać planowane wyłączenia tych usług w celu kontroli, utrzymania lub wymiany sprzętu, ew. nastawienia lub aktualizacji oprogramowania na serwerze (dalej tylko „**wyłączenie usług**“). Wyłączenie usług będzie w większości przypadków trwać średnio około 60 minut miesięcznie z tym, że jeżeli Usługodawca nie skorzysta ze swojego prawa do wyłączenia usług w tym zakresie w konkretnym miesiącu (w konkretnych miesiącach) może o ten niewyczerpany czas przedłużyć wyłączenie usług w następnych miesiącach (w razie bardziej czasochłonnych prac). W razie planowanego wyłączenia usług Usługodawca poinformuje o planowanym wyłączeniu z wyprzedzeniem tak, że informacje o planowanym wyłączeniu umieści w ramach konta użytkownika Zleceniodawcy, o ile to jest możliwe, minimalnie osiem (8) godzin przed rozpoczęciem wyłączenia usług. Jeżeli na to pozwala charakter przerwy w świadczeniu usług, Usługodawca będzie w miarę możliwości realizować wyłączenie usług w okresie mniejszej frekwencji korzystania z usług (w godzinach nocnych).

5. KORZYSTANIE Z USŁUG PRZEZ ZLECENIODAWCĘ

- 5.1. Usługi są przeznaczone wyłącznie do korzystania przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca nie jest uprawniony bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy do umożliwiania korzystania z nich trzecim osobom. W przypadku, kiedy Zleceniodawca naruszy ten obowiązek a trzecia osoba wyrządzi Usługodawcy szkodę. Zleceniodawca zobowiązuje się do wyrównania tej szkody Usługodawcy. Dostęp do Usług jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. Zleceniodawca jest obowiązany zachować milczenie o informacjach niezbędnych dla dostępu do Usług i przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za naruszenie tego obowiązku ze strony Zleceniodawcy.
- 5.2. Zleceniodawca nie może z konta użytkownika korzystać w sposób, który niewspółmiernie ograniczałby w korzystaniu z usług innych klientów Usługodawcy lub w inny sposób niewspółmiernie ograniczałby Usługodawcę.
- 5.3. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada, zgodnie z przepisami § 5 ustawy nr 480 DZ.U. 2004, o niektórych usługach spółki informacyjnej i o zmianie niektórych ustaw (ustawa o niektórych usługach spółki informacyjnej), w brzmieniu późniejszych przepisów (dalej tylko „**ustawa o niektórych usługach spółki informacyjnej**“), za treść informacji zapisywanych przez Zleceniodawcę w związku z Usługami. Zleceniodawca przyjmuje też do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za niezgodne z prawem działania Zleceniodawcy w związku z usługami (naruszenie praw na

znaki towarowe, praw do marki, praw autorskich) i że Usługodawca jest ewentualnie obowiązany usunąć sprzeczne z prawem informacje zapisane przez Zleceniodawcę lub inne osoby w związku z Usługą, jeżeli dowie się o ich sprzeczności z prawem.

- 5.4. Zleceniodawca nie może w związku z usługami zapisywać informacji i/lub umożliwiać przesyłania informacji, których treść jest sprzeczna z ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi obowiązującymi w Republice Czeskiej, zwłaszcza treści, której opublikowanie:
 - 5.4.1. narusza prawa autorskie lub prawa związane z prawem autorskim trzecich osób, np. niezgodnie z prawem udostępniane programy komputerowe (łącznie z grami komputerowymi), narzędzia niezgodnie z prawem modyfikujące programy komputerowe (tzw. cracki), itp.,
 - 5.4.2. narusza normy prawne regulujące obchodzenie się z materiałami pornograficznymi,
 - 5.4.3. narusza normy prawne chroniące przed nienawiścią do któregoś narodu, grupy etnicznej, rasy, wyznania, klasy lub innej grupy osób, lub ograniczaniem praw i swobód ich członków.
- 5.5. Usługi webhostingowe nie mogą służyć do prowadzenia tzw. chatów (aplikacji umożliwiających komunikację większej liczby użytkowników w realnym czasie) i do udostępniania aplikacji umożliwiających granie gier on-line (serwery do gry).
- 5.6. Usługi nie mogą służyć do rozsyłania spamów lub niechcianych wiadomości ogólnie. Za spam uważa się też takie wiadomości przesyłane pocztą elektroniczną, które dokuczają adresatowi, chociaż nie chodzi o spam w myśl ustawy o niektórych usługach spółki informacyjnej.
- 5.7. Zleceniodawca nie może w ramach Usługi zapisywać informacji, które uderzająco przypominają usługi lub aplikacje trzecich osób, w celu dezorientacji lub wprowadzenia w błąd użytkowników Internetu (phishing).
- 5.8. Zleceniodawca nie może w ramach Usługi rozpowszechniać wirusów komputerowych.
- 5.9. Zleceniodawca nie może w ramach korzystania z Usługi wykorzystywać mechanizmów, narzędzi, oprogramowania lub procedur, które mają lub mogłyby mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Usługodawcy, bezpieczeństwo Internetu lub użytkowników Internetu. Zleceniodawca nie może z usługi korzystać w taki sposób, który mógłby prowadzić do przeciążenia Internetu lub sieci komputerowej Usługodawcy, prowadzącego do obniżenia prędkości transmisji danych, ew. częściowy lub całkowity kolaps tych sieci. Ze stron internetowych Usługodawcy, konta użytkownika i Usług można korzystać tylko zgodnie z ich przeznaczeniem i w zakresie, który jest uregulowany umownie i który nie narusza praw pozostałych użytkowników.

- 5.10. Zleceniodawca nie może w ramach Usługi zamieszczać informacji, które szkodzą dobremu imieniu lub interesom Usługodawcy, oraz zamieszczać na swoich stronach internetowych hipertekstowych linków do treści, która szkodzi dobremu imieniu lub interesom Usługodawcy.
- 5.11. Usługi nie mogą być wykorzystywane do zapisywania dużych plików, ew. do udostępniania tych dużych plików trzecim osobom w celu ich pobierania (tworzenia ich kopii) z serwera, bez powiązania ze stronami internetowymi Zleceniodawcy. Zabrania się też przeciążania serwera Usługodawcy niesfunkcjonującymi skryptami, itp.
- 5.12. W przypadku, kiedy aplikacja Zleceniodawcy, z której Zleceniodawca korzysta w ramach Usługi wykazuje wadę techniczną (błąd) a Zleceniodawca zostanie poinformowany o tej wadzie przez Usługodawcę, Zleceniodawca jest obowiązany tę wadę niezwłocznie usunąć, najpóźniej do 24 godzin od zwrócenia na nią uwagi. Jeżeli Zleceniodawca nie jest w stanie w tym terminie usunąć wady, jest obowiązany usunąć całą aplikację zawierającą wadę (błąd). Jeżeli ze strony Zleceniodawcy nie dojdzie do naprawy w wyznaczonym terminie, Usługodawca ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi Zleceniodawcy do czasu usunięcia tej wady (błędu). W przypadku, kiedy aplikacja Zleceniodawcy, z której Zleceniodawca korzysta w ramach Usługi, wykazuje wadę techniczną (błąd) wada ta (błąd) zagraża lub jest w stanie zagrozić funkcjonowaniu serwera Usługodawcy, Usługodawca ma prawo natychmiast wstrzymać świadczenie Usługi Zleceniodawcy do czasu usunięcia tej wady (błędu).

6. REJESTRACJA NAZW DOMEN, PRZEDŁUŻENIE REJESTRACJI NAZW DOMEN, ZMIANA REJESTRATORA, ADMINISTRACJA TECHNICZNA NAZW DOMEN I USŁUGI ZWIĄZANE

- 6.1. Rejestrację nazwy domeny, przedłużenie rejestracji nazwy domeny, pośrednictwo w rejestracji nazw domen za pośrednictwem umownego rejestratora Usługodawcy, pośredniczenie w przedłużeniu rejestracji nazwy domeny, przeniesienie administracji nazw domen na umownego rejestratora Usługodawcy (zmianę rejestratora) i administrację techniczną nazw domen (wspólnie dalej tylko jako „**usługi związane z nazwami domen**“) prowadzi Usługodawca w zależności od poleceń Zleceniodawcy zadawanych z konta użytkownika lub w zależności od poleceń Zleceniodawcy zadawanych za pośrednictwem formularza rejestracyjnego (dalej tylko „**wniosek o rejestrację**“). Rejestratorem umownym Usługodawcy jest trzecia osoba mająca zdefiniowane prawa dostępu do konkretnego centralnego rejestru nazw domen i zadawania zapotrzebowania na zmiany zapisów w centralnym rejestrze nazw domen (dalej tylko „**rejestrator umowny Usługodawcy**“). Jakąkolwiek zmianę w centralnym rejestrze nazw domen można wprowadzać bezpośrednio za pośrednictwem Usługodawcy (rejestracja nazw domen w ccTLD .cz) lub za pośrednictwem rejestratora umownego Usługodawcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że zmiany w niektórych centralnych rejestrach nazw domen mają prawo wprowadzać wyłącznie umowni rejestratorzy Usługodawcy.

- 6.2. Usługodawca jest rejestratorem nazw domen (nazw domen pod domeną najwyższego stopnia .cz) i administratorem technicznym nazw domen. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za funkcjonowanie i nastawienie serwerów imiennych Zleceniodawcy lub trzecich osób, lub za błędne nastawienie dokonane przez Zleceniodawcę.
- 6.3. Zleceniodawca zapewni rejestrację, przedłużenie rejestracji i używanie nazwy domeny zgodnie z zaleceniami zadanymi przez Zleceniodawcę z konta użytkownika (art. 3) bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem, że przeprowadzenia rejestracji, przedłużenia rejestracji lub używania nazwy domeny nie uniemożliwiają problemy ze strony Zleceniodawcy lub ze strony trzecich osób.
- 6.4. Usługodawca zapewnia rejestrację nazw domen według kolejności, w jakiej mu zostały doręczone poszczególne wnioski o rejestrację.
- 6.5. Usługodawca jako uprawniony rejestrator zarejestruje nazwę domeny lub zapewni rejestrację nazwy domeny przez rejestratora umownego Usługodawcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że na czas trwania procesu rejestracji Usługodawca nie może bezpośrednio wpłynąć, zwłaszcza ze względu na to, że proces rejestracji nazwy domeny jest całkowicie w kompetencji konkretnego administratora centralnych rejestrów domen (TLD).
- 6.6. Usługodawca, w przypadku nazw domen rejestrowanych za pośrednictwem usługodawcy, ma prawo wybrać i zmieniać rejestratora umownego Usługodawcy, przenosić nazwy domen między rejestratorami umownymi Usługodawcy lub przenosić zarejestrowane nazwy domen między rejestratorem umownym i Usługodawcą.
- 6.7. Przeprowadzanie rejestracji nazw domen przebiega zawsze zgodnie z aktualnymi „Zasadami rejestracji nazw domen w ccTLD .cz“ lub zgodnie z aktualnymi zasadami rejestracji domen w ramach domeny innego najwyższego poziomu (TLD) (dalej wspólnie tylko jako „**zasady rejestracji nazw domen**“).
- 6.8. Dla zapewnienia należytego korzystania z usług związanych z nazwami domen lub innego należytego dysponowania nazwami domen Zleceniodawca jest obowiązany kierować się instrukcjami Usługodawcy i zasadami rejestracji nazw domen. W przypadku, kiedy Zleceniodawca wyda z konta użytkownika lub za pośrednictwem formularza rejestracji polecenie, które jest sprzeczne z instrukcjami Usługodawcy lub zasadami rejestracji nazw domen, Usługodawcy należy się suma w wysokości 500,- CZK plus podatek od wartości dodanej (dalej tylko „VAT“) w ustawowej wysokości jako ryczałtowe pokrycie kosztów związanych z załatwianiem poleceń, za każdy taki przypadek. Usługodawcy należy się też odszkodowanie, jeżeli poniósł szkodę.
- 6.9. Prawa i obowiązki związane z posiadaniem nazwy domeny przez Zleceniodawcę kierują się warunkami umowy między rejestratorem umownym Usługodawcy i Zleceniodawcą, lub między zjednoczeniem CZ.NIC, zjednoczenie osób prawnych, z siedzibą IČ (REGON):

67985726 (dalej też tylko jako „zjednoczenie CZ.NIC“) i Zleceniodawcą. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada ani nie ręczy za spełnienie tych praw lub obowiązków wynikających ze stosunku prawnego między rejestratorem umownym Usługodawcy i Zleceniodawcą lub ze stosunku prawnego między zjednoczeniem CZ.NIC i Zleceniodawcą. Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać zasad ustalonych przez rejestratora umownego Usługodawcy lub zjednoczenie CZ.NIC dotyczących rejestracji i dysponowania nazwą domeny. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że informacje dotyczące czasu trwania rejestracji nazwy domeny (łącznie z expiracją tej rejestracji), a mianowicie, czy zostało zrealizowane przeniesienie administracji nazwy domeny na rejestratora umownego lub Usługodawcę, Zleceniodawca jest obowiązany śledzić samodzielnie, a Usługodawca nie odpowiada za nie. W razie wzrostu kosztów korzystania z domeny z powodu opóźnionego, nieprawidłowego lub nieidentyfikowalnego zapłacenia za usługi związane z nazwami domen, podwyższone koszty pokryje Zleceniodawca, łącznie z podwyższonymi kosztami związanymi z expiracją domeny. Zleceniodawca niniejszym upoważnia Usługodawcę do zaakceptowania warunków rejestracji i korzystania z nazw domen ustalonych przez poszczególnych rejestratorów umownych Usługodawcy

- 6.10. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że nazwa domeny, jej rejestracja lub korzystanie z niej może naruszać prawa trzecich osób do innych nazw domen, znaków towarowych, marek, nazw, nazw firm, lub naruszać ogólnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące uczciwej konkurencji, ochrony osobowości, praw autorskich, itp. Zleceniodawca składając wniosek o rejestrację potwierdza, że ze świadomością możliwego naruszenia podanych praw i przepisów prawnych podjął wszelkie środki, którego można sprawiedliwie od niego żądać, aby zapewnił, że zarejestrowana nazwa domeny nie będzie tych praw i ogólnie obowiązujących przepisów prawnych naruszać. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za naruszenie praw do znaków towarowych, nazwy firmy lub innej nazwy domeny lub innych oznaczeń chronionych przez ogólnie obowiązujące przepisy prawne, łącznie z prawami do konkretnej nazwy lub nazwiska osoby fizycznej, lub za naruszenie innych praw chronionych ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi, którego dopuści się Zleceniodawca rejestrując lub korzystając z nazwy domeny. W przypadku, kiedy Usługodawca w wyniku własnych działań stwierdzi, że rejestracja domeny naruszyła któreś z podanych praw, lub na takie naruszenie zwróci mu uwagę trzecia osoba i zostanie jednocześnie wezwany do usunięcia stanu sprzecznego z prawem, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego unieważnienia rejestracji przedmiotowej nazwy domeny lub natychmiastowego podjęcia według własnego uznania innych odpowiednich środków, bez powstania jakiegokolwiek finansowego lub innego prawa Zleceniodawcy wobec Usługodawcy. Usługodawca jest w tym przypadku uprawniony do dysponowania nazwą domeny bez instrukcji Zleceniodawcy.
- 6.11. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że może zostać złożonych więcej wniosków o rejestrację jednakowej lub podobnie brzmiącej nazwy domeny przez różne osoby u różnych rejestratorów. W przypadku, kiedy któryś z rejestratorów przeprowadził rejestrację dla innej

osoby wcześniej, niż Usługodawca dla Zleceniodawcy, nie można przeprowadzić rejestracji nazwy domeny dla Zleceniodawcy, bez względu na złożenie wniosku o rejestrację. W takim przypadku Usługodawca nie ma obowiązku zarejestrowania nazwy domeny a Zleceniodawcy zostaje zwrócone wynagrodzenie Usługodawcy za rejestrację w pełnej wysokości.

- 6.12. Zleceniodawca, który zawiera Umowę z Usługodawcą i nie ma być sam posiadaczem domeny, jednocześnie oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania przyszłego posiadacza (właściciela) domeny. W takim przypadku Zleceniodawca zobowiązuje się, że obowiązki wynikające z Umowy będzie pełnił również posiadacz (właściciel) domeny.
- 6.13. Zleceniodawca jest obowiązany korzystając z usług związanych z nazwami domen podawać wszystkie swoje dane niezbędne dla świadczenia tych usług prawdziwie, kompletnie i dokładnie. Nie ma to wpływu na postanowienia art. 17. Zleceniodawca jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za szkodę, którą poniósł w wyniku naruszenia obowiązku według niniejszego artykułu, łącznie z odszkodowaniem, którego będą żądać od Usługodawcy zjednoczenie CZ.NIC lub właściwi administratorzy centralnych rejestrów domen (TLD) wskutek niepodania prawdziwych, pełnych lub dokładnych danych w ramach rejestracji domeny.

7. SPECJALNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE REJESTRACJI NAZW DOMEN W CCTLD .CZ

- 7.1. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że dalej treść Umowy odpowiada Zasadom rejestracji nazw domen w ccTLD .cz wydanym zjednoczeniem CZ.NIC, zjednoczenie osób prawnych, z siedzibą IČ (NIP): 67985726, z którymi Zleceniodawca zapoznał się. Zleceniodawca jednocześnie wyraża swoją zgodę na to, aby ewentualne spory dotyczące nazwy domeny w domenie narodowej ccTLD .cz między Zleceniodawcą i trzecią osobą, która zaskarża nazwę domeny lub jej rejestrację, będą rozpatrywane zgodnie z Zasadami alternatywnego rozwiązywania sporów wydanymi przez zjednoczenie CZ.NIC, zjednoczenie osób prawnych, z siedzibą IČ (NIP): 67985726, z którymi Zleceniodawca zapoznał się przed/w trakcie rejestracji.
- 7.2. Zleceniodawca niniejszym upoważnia Usługodawcę do wyrażenia zgody z Zasadami rejestracji nazw domen w ccTLD .cz wydanymi przez zjednoczenie CZ.NIC, zjednoczenie osób prawnych, z siedzibą IČ (NIP): 67985726.

8. USŁUGI TOWARZYSZĄCE

- 8.1. Usługodawca dalej na podstawie oddzielnych ustaleń świadczy usługi towarzyszące polegające na wystawianiu certyfikatów domen (art. 8.2), na anonimowej rejestracji nazwy domeny (art. 8.3) i na rejestracji stron internetowych w wyszukiwarkach internetowych (art. 8.4) (dalej wspólnie tylko jako „**Usługi towarzyszące**“ lub samodzielnie jako „**Usługa**

towarzysząca“).

- 8.2. Usługodawca wystawi zleceniodawcy tzw. „certyfikat własności domeny“ potwierdzający posiadanie określonej nazwy domeny, na podstawie zamówienia Zleceniodawcy. Zamówienie można złożyć za pośrednictwem formularza zamówienia [Usługodawcy](#). Wynagrodzenie Usługodawcy za wystawienie tzw. „certyfikatu własności domeny“ jest podane w cenniku Usługodawcy, który jest do dyspozycji [na](#) stronach internetowych Usługodawcy.
- 8.3. Na podstawie samodzielnego porozumienia stron Usługodawca zapewni tzw. „anonimową rejestrację domeny“, polegającą na tym, że Usługodawca zapewni rejestrację domeny z wykorzystaniem swoich danych tak, że posiadaczem nazwy domeny stanie się Usługodawca, z wyjątkiem adresu elektronicznego, który będzie użyty do rejestracji nazwy domeny według instrukcji Zleceniodawcy. Wynagrodzenie Usługodawcy za tzw. usługę „anonimowa rejestracja domeny“ jest podane w cenniku Usługodawcy, który jest do dyspozycji [na](#) stronach internetowych Usługodawcy. Usługodawca jest uprawniony według niniejszego artykułu do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi lub niezrealizować w przypadku, kiedy Zleceniodawca zamawiając ją nie poda wszystkich potrzebnych danych, które jednoznacznie identyfikowałyby go, lub jeżeli korzystanie z nazwy domeny szkodzi dobremu imieniu Usługodawcy lub kojarzy go z nielegalną lub nieetyczną działalnością. Usługodawca jest uprawniony do samodzielnej oceny, czy korzystanie z nazwy domeny szkodzi dobremu imieniu usługodawcy lub kojarzy go z nielegalną lub nieetyczną działalnością Zleceniodawcy według poprzedniego zdania. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że zamawiając usługę „anonimowa rejestracja domeny“ staje się posiadaczem domeny Usługodawca. Na wniosek Zleceniodawcy Usługodawca jest obowiązany zmienić posiadacza domeny na dane Zleceniodawcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że jeżeli zmieni rejestratora domeny z Usługodawcy na inny podmiot, jest obowiązany pokryć wszelkie koszty związane z ewentualną zmianą posiadacza domeny z Usługodawcy na Zleceniodawcę.
- 8.4. Na podstawie samodzielnego porozumienia stron Usługodawca zapewni rejestrację stron internetowych podanych przez Zleceniodawcę w wyszukiwarkach internetowych (dalej tylko „**rejestracja stron internetowych**“). Wynagrodzenie Usługodawcy za usługę rejestracji stron internetowych jest podane w cenniku Usługodawcy, który jest do dyspozycji na stronach internetowych Usługodawcy.

9. SYSTEM REDAKCYJNY

- 9.1. W bezpośrednim związku z korzystaniem z usług webhostingowych Zleceniodawca może korzystać też z programu komputerowego trzeciej osoby - system redakcyjny umożliwiający tworzenie i edytowanie przez Zleceniodawcę stron internetowych z pomocą standaryzowanych szablonów (dalej tylko „**system redakcyjny**“). Prawa i obowiązki trzeciej osoby i Zleceniodawcy w razie korzystania z programu komputerowego regulują oddzielne regulacje umowne między nimi.

10. E-SHOP

10.1. W bezpośrednim związku z korzystaniem z usług webhostingowych Zleceniodawca może użyć również programu komputerowego umożliwiającego prowadzenie sklepu elektronicznego (e-shopu) zapewnianego przez trzecią osobę. Prawa i obowiązki trzeciej osoby i Zleceniodawcy w razie korzystania z programu komputerowego regulują oddzielne regulacje umowne między nimi.

11. WYNAGRODZENIE USŁUGODAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

11.1. Za świadczenie Usług należy się Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości podanej w Umowie, które będzie określone według cennika Usługodawcy ważnego na dzień zawarcia Umowy. Cennik Usługodawcy jest do dyspozycji na stronach internetowych Usługodawcy. To nie ma wpływu na prawo Usługodawcy do świadczenia Usługi na specjalnych warunkach uzgodnionych w Umowie lub świadczenia usługi bezpłatnie, zwłaszcza w przypadku udostępnienia mu miejsca na reklamę na stronach internetowych Zleceniodawcy (tzw. sponsorowany webhosting). Prawa i obowiązki stron umowy w ramach sponsorowanego webhostingu reguluje oddzielne porozumienie stron umowy.

11.2. Wynagrodzenie za usługi webhostingowe i usługi poczty elektronicznej należy się Usługodawcy za każdy rozpoczęty rok świadczenia tych usług. Wynagrodzenie za okres świadczenia usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej jest płatne z góry (przed uruchomieniem tych usług ze strony Usługodawcy) w terminie trzydziestu (30) dni od zawarcia Umowy, bezgotówkowo na rachunek Usługodawcy nr 1784664028/5500, w banku Raiffeisenbank a.s. (dalej tylko „**rachunek Usługodawcy**“). Wynagrodzenie za dalszy okres świadczenia usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej jest płatne najpóźniej przed skończeniem poprzedniego okresu świadczenia usług webhostingowych i usług poczty elektronicznej według Umowy.

11.3. Za usługi związane z nazwami domen należy się Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości podanej w cenniku Usługodawcy obowiązującym w dniu złożenia wniosku o rejestrację. Wspólnie z wynagrodzeniem Usługodawcy według niniejszego artykułu Zleceniodawca jest obowiązany zapłacić Usługodawcy koszty związane z usługami związanymi z nazwami domen, w wysokości podanej w cenniku Usługodawcy obowiązującym w dniu zaistnienia tych kosztów po stronie usługodawcy. Cennik Usługodawcy jest do dyspozycji na stronach internetowych Usługodawcy.

11.4. Za Usługi dodatkowe należy się Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości podanej w cenniku Usługodawcy obowiązującym w dniu zamówienia Usługi dodatkowej. Wraz z wynagrodzeniem Usługodawcy według niniejszego artykułu Zleceniodawca jest obowiązany zapłacić Usługodawcy koszty związane z Usługami dodatkowymi, w wysokości podanej w cenniku Usługodawcy obowiązującym na dzień zaistnienia tych kosztów po stronie

Usługodawcy. Cennik Usługodawcy jest do dyspozycji na stronach internetowych usługodawcy.

- 11.5. Informacje dotyczące poszczególnych płatności, wraz z symbolem zmiennym płatności, otrzyma Zleceniodawca w instrukcjach dotyczących płatności, które Usługodawca prześle na adres elektroniczny Zleceniodawcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że wezwanie do zapłacenia ceny Usług na następny okres zostaje przesłana na adres elektroniczny Zleceniodawcy podany na dzień jego odesłania w koncie użytkownika Zleceniodawcy (art. 3). Za rzeczywiste doręczenie tego wezwania Usługodawca nie odpowiada.
- 11.6. Zleceniodawca jest obowiązany dokonywać płatności zgodnie z instrukcjami Usługodawcy według art. 11.5 i w razie płatności przelewem bankowym również wspólnie z symbolem zmiennym płatności. Jeżeli Zleceniodawca poda błędny symbol zmienny płatności, nie poda symbolu zmiennego, lub zapłaci kwotę w innej wysokości, niż jest obowiązany, Usługodawcy należy się suma 500,- CZK plus VAT w ustawowej wysokości jako ryczałtowe wyrównanie kosztów związanych z przetwarzaniem tych płatności, za każdy taki przypadek. Jednocześnie Usługodawcy należy się wyrównanie udokumentowanych szkód spowodowanych podaniem błędnego symbolu zmiennego, o ile taka szkoda zaistniała.
- 11.7. Zleceniodawca może dokonać płatności przelewem bankowym, online kartą płatniczą, gotówką lub przez potrącenie z rachunku kredytowego. W przypadku płatności z rachunku kredytowego kwota za usługę musi być niższa niż aktualny stan rachunku kredytowego. Rachunek kredytowy można doładować przelewem bankowym, online kartą płatniczą lub gotówką. Aktualny stan rachunku kredytowego może Zleceniodawca kontrolować w ramach swojego konta użytkownika (art. 3).
- 11.8. W przypadku, kiedy Usługodawca zgodnie z art. 16 wypowie Umowę lub zgodnie z art. 4.4 ograniczy świadczone Usługi, Zleceniodawca nie ma prawa na zniżkę z już zapłaconego wynagrodzenia lub zwrot jego proporcjonalnej części.
- 11.9. Ewentualne zniżki z wynagrodzenia za Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Zleceniodawcy są jednorazowe i nie można ich przenosić na następny okres lub wzajemnie kombinować. W przypadku, kiedy Zleceniodawca zwleka z jakąkolwiek płatnością według Umowy, nie uzyskuje prawa do zniżki z wynagrodzenia za Usługi Usługodawcy.
- 11.10. W razie zwłoki Zleceniodawcy z jakąkolwiek płatnością Usługodawcy Usługodawca ma prawo do odsetek za zwłokę w wysokości 0,05 % należnej kwoty za każdy dzień zwłoki. Wysokość odsetek za zwłokę jest uzgodniona przez strony umowy z uwzględnieniem konkretnych okoliczności w myśl § 369a kodeksu handlowego. Zobowiązanie Zleceniodawcy zapłacenia wynagrodzenia i/lub odszkodowania jest spełnione w chwili wpłynięcia odpowiedniej kwoty na rachunek Usługodawcy.
- 11.11. Zleceniodawca zgadza się na to, aby ceny, wysokość kosztów i inne warunki płatności

podane w cenniku Usługodawcy mogły być w trakcie okresu obowiązywania Umowy zmieniane, również wskutek zmian zasad ustalonych przez zjednoczenie CZ.NIC i odpowiednich administratorów centralnych rejestrów domen (TLD).

12. PRZESYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH I ZAPISYWANIE COOKIES

- 12.1. Zleceniodawca zgadza się na przesyłanie informacji związanych z usługami na adres elektroniczny Zleceniodawcy oraz zgadza się z przesyłaniem informacji handlowych Usługodawcy na adres elektroniczny Zleceniodawcy. Zleceniodawca może odwołać swoją zgodę według poprzedniego zdania zmieniając nastawienie w ramach konta użytkownika lub pocztą elektroniczną w sposób podany w informacji handlowej Usługodawcy.
- 12.2. W przypadku, kiedy Zleceniodawca sądzi, że Usługodawca posyła informacje handlowe sprzecznie z prawem, może zażądać od Usługodawcy wyjaśnienia oraz żądać, aby Usługodawca usunął taki stan. Jeżeli żądanie Zleceniodawcy według poprzedniego zdania zostanie uznane za uzasadnione, Usługodawca niezwłocznie usunie wadliwy stan.
- 12.3. Zleceniodawca zgadza się na zapisywanie tzw. cookies w jego komputerze. W przypadku, kiedy usługi można świadczyć a zobowiązania usługodawcy według umowy pełnić bez zapisywania tzw. cookies w komputerze Zleceniodawcy, Zleceniodawca może zgodę według poprzedniego zdania kiedykolwiek odwołać.

13. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

- 13.1. Zleceniodawca zdaje sobie sprawę z tego, że w ramach pełnienia Umowy może od Usługodawcy otrzymać informacje, które są uważane za poufne. Za poufne uważa się wszelkie informacje, które są lub mogłyby być częścią tajemnicy handlowej Usługodawcy, zwłaszcza zasady, metody i procedury, o które jest oparte oprogramowanie służące do korzystania z konta użytkownika (art. 3). Zleceniodawca zobowiązuje się zachować milczenie o poufnych informacjach również ze strony swoich pracowników, pełnomocników, członków organów statutowych, członków rady nadzorczej, współudziałowców i innych osób, które będą miały dostęp do poufnych informacji. Zleceniodawca nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy wykorzystać poufnych informacji w korzyść własną lub trzeciej osoby, jeżeli to jest sprzeczne z interesami Usługodawcy. Na ustanowienia niniejszego artykułu (art. 13.1) nie ma wpływu ukończenie ważności Umowy (z jakiegokolwiek powodu) a ich obowiązywanie skończy się najwcześniej pięć (5) lat po ukończeniu obowiązywania Umowy.
- 13.2. W przypadku ukończenia obowiązywania Umowy (z jakiegokolwiek powodu) Usługodawca może usunąć wszelkie informacje (dane) Zleceniodawcy umieszczone na serwerach Usługodawcy.

- 13.3. W przypadku, kiedy Zleceniodawca zmieni nastawienie serwera imiennego dla odpowiedniej nazwy domeny tak, że informacje (dane) Zleceniodawcy umieszczone na serwerze Usługodawcy nie są nadal dostępne za pośrednictwem odpowiedniej nazwy domeny, Usługodawca może po uprzednim zwróceniu uwagi usunąć wszelkie informacje (dane) Zleceniodawcy umieszczone na serwerze Usługodawcy.
- 13.4. Usługodawca nie jest w stosunku do Zleceniodawcy związany żadnymi kodeksami zachowania w myśl § 53a ust. 1 kodeksu cywilnego.
- 13.5. Usługodawca jest uprawniony do wykorzystywania nazwy firmy, nazwy lub nazwiska zleceniodawcy do celów marketingowych takich, jak referencje, we wszystkich rodzajach materiałów propagacyjnych (bez względu na formę tych materiałów propagacyjnych lub formę ich przekazywania).
- 13.6. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że programy komputerowe tworzące stronę internetową Usługodawcy są chronione prawem autorskim. Zleceniodawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywać żadnej czynności, która mogłaby jemu lub trzecim osobom umożliwić bezprawną ingerencję lub korzystanie z programów komputerowych, dla których wykonawcą praw majątkowych lub uprawnionym użytkownikiem jest Usługodawca.
- 13.7. Świadczenie Usług Usługodawca może zapewniać też za pośrednictwem trzecich osób.

14. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług

- 14.1. Zleceniodawca, który jest konsumentem w myśl § 52 ust. 3 kodeksu cywilnego, jest zgodnie z postanowieniami § 53 ust. 8 litera a) kodeksu cywilnego uprawniony do odstąpienia od Umowy tylko do chwili rozpoczęcia pełnienia ze strony Usługodawcy.

15. Odpowiedzialność usługodawcy za wady usług, reklamacja

- 15.1. Prawa i obowiązki stron umowy w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy za wady Usług regulują właściwe ogólnie obowiązujące przepisy prawne, konkretnie przepisy § 499 i nast. kodeksu cywilnego.
- 15.2. Zleceniodawca wykorzysta do reklamacji formularz on-line, który mus udostępni pomoc techniczna Usługodawcy pod adresem elektronicznym podpora@banan.cz.
- 15.3. Jeżeli roszczenie Zleceniodawcy nie jest rozpatrzone według art. 15.2, Zleceniodawca dochodzi swoich praw wynikających z odpowiedzialności Usługodawcy za wady Usług u Usługodawcy pisemnie pod adresem jego siedziby lub pocztą elektroniczną pod adresem kontaktowym (art. 19.8) (reklamacja). Usługodawca rozpatrzy reklamację w ustawowym terminie trzydziestu (30) dni. Zleceniodawca jest obowiązany w razie reklamacji zapewnić

Usługodawcy wszelkie współdziałanie. Więcej szczegółów o zakresie, warunkach i sposobie spełniania odpowiedzialności za wady Usług poda Usługodawca Zleceniodawcy w ramach uruchamiania Usługi.

- 15.4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie są przeznaczone do korzystania w firmach, gdzie może dojść do większych lub poważniejszych szkód i że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wyniki działalności, do której Usługa służy.
- 15.5. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za wady Usługi zaistniałe wskutek ingerencji trzecich osób w strony internetowe Usługodawcy lub konto użytkownika (art. 3) lub w wyniku korzystania ze stron internetowych Usługodawcy lub konta użytkownika (art. 3) sprzecznie z ich przeznaczeniem.
- 15.6. Zleceniodawca przyjmuje też do wiadomości, że Usługodawca nie odpowiada za funkcjonowanie sieci komputerowej Zleceniodawcy, funkcjonowanie publicznej sieci komputerowej, funkcjonowanie sprzętu Zleceniodawcy, za stan oprogramowania Zleceniodawcy i za ewentualne ingerencje trzecich osób w oprogramowanie Zleceniodawcy.
- 15.7. O ile nie jest ustalone inaczej, usługodawcy nie odpowiada za tworzenie kopii zapasowych danych Zleceniodawcy.
- 15.8. W razie zaistnienia szkody po stronie Zleceniodawcy w związku z odpowiedzialnością Usługodawcy za wady Usług strony umowy uzgodniły, z uwzględnieniem warunków Umowy, ograniczenie ewentualnego odszkodowania u Zleceniodawcy tak, że całkowite odszkodowanie jest ograniczone sumą 100,- CZK (słownie: sto koron czeskich) łącznie ze stratą zysku. Strony umowy stwierdzają, z uwzględnieniem wszelkich okoliczności związanych z zawarciem Umowy, że całkowita przewidywalna szkoda, którą mógłby ponieść Zleceniodawca wskutek wad Usług, może wynosić maksymalnie 100,- CZK (słownie: sto koron czeskich).
- 15.9. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, kiedy Zleceniodawca zgłasza reklamację Usług Usługodawcy, ta reklamacja nie ma wpływu na obowiązek Zleceniodawcy zapłacenia wynagrodzenia za Usługi według Umowy.

16. SANKCJE

- 16.1. W razie zwłoki Zleceniodawcy z jakąkolwiek płatnością związaną z Umową Usługodawca może natychmiast przerwać świadczenie Usług, może wypowiedzieć Umowę, ma prawo unieważnić konto użytkownika Zleceniodawcy, oraz może bez sankcji i bez uprzedzenia Zleceniodawcy usunąć informacje (dane) Zleceniodawcy zapisane na serwerze Usługodawcy.
- 16.2. W przypadku, kiedy Zleceniodawca naruszy obowiązek przepisany w art. 5.4, Usługodawca może natychmiast przerwać świadczenie Usług, ma prawo unieważnić konto użytkownika

Zleceniodawcy, może wypowiedzieć Umowę, oraz ma prawo na karę umowną w wysokości 1500,- CZK za każde poszczególne naruszenie obowiązków przez Zleceniodawcę. Niniejsze postanowienie nie ma wpływu na prawo do ewentualnego odszkodowania w wyniku naruszenia obowiązku, którego dotyczy kara umowna w przypadku, kiedy szkoda przekracza wysokość kary umownej. Nie ma to wpływu na uprawnienia Usługodawcy według art. 16.3.

- 16.3. Usługodawca może samodzielnie ocenić, czy treść zapisywanych informacji lub przenoszonych informacji jest sprzeczna z ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi obowiązującymi w Republice Czeskiej lub dobrymi obyczajami do celów przerwania świadczenia Usług w myśl art. 16.2. W przypadku, kiedy Zleceniodawca nie zgadza się z przerwaniem świadczenia Usług według art. 16.2, musi o tym pisemnie zawiadomić Usługodawcę z tym, że jest obowiązany podać powody tej niezgody i prawną argumentację dotyczącą tego, dlaczego treść informacji zapisanych na serwerze Usługodawcy nie była sprzeczna z ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi obowiązującymi w Republice Czeskiej lub dobrymi obyczajami. Informacje zapisane na serwerze Usługodawcy, których treść jest sprzeczna z ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi obowiązującymi w Republice Czeskiej lub dobrymi obyczajami, Usługodawca może bez sankcji i bez uprzedzenia usunąć.
- 16.4. W przypadku, kiedy Zleceniodawca naruszy któryś z obowiązków przepisanych w art. 5.1, art. 5.2, art. 5.5 do 5.12, Usługodawca może natychmiast przerwać świadczenie Usług, może wypowiedzieć Umowę, może unieważnić konto użytkownika, oraz ma prawo do kary umownej w wysokości 1500,- CZK za każde poszczególne naruszenie obowiązków przez Zleceniodawcę. To postanowienie nie ma wpływu na prawo do ewentualnego odszkodowania z tytułu naruszenia obowiązków, którego dotyczy kara umowna, również w przypadku, kiedy szkoda przekracza wysokość kary umownej. Powstanie prawa do kary umownej według 16.2 nie wyklucza powstania prawa do kary umownej według niniejszego artykułu (16.4).
- 16.5. Wypowiedzenie Umowy według niniejszego artykułu zaczyna obowiązywać w chwili doręczenia Zleceniodawcy na adres elektroniczny Zleceniodawcy lub w chwili jej innego doręczenia Zleceniodawcy.

17. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ZWIĄZANE STOSUNKI PRAWNE

- 17.1. Ochrona danych osobowych zgodnie z ustawą nr 101 DZ.U. 2000, o ochronie danych osobowych, w brzmieniu późniejszych przepisów.
- 17.2. Zleceniodawca zgadza się z przetwarzaniem następujących danych osobowych przez Usługodawcę, rejestratorów umownych Usługodawcy i zjednoczenie CZ.NIC: imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy, adres IP Zleceniodawcy, (dalej wspólnie tylko jako „**dane osobowe**“).

- 17.3. Rejestratorami umownymi Usługodawcy są do celów artykułu 17.2 następujące podmioty: 1) spółka GENERAL REGISTRY, s.r.o., z siedzibą České Budějovice, Novohradská 745/21, kod pocztowy 371 07, IČ (REGON): 260 27 267, zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie Krajskim České Budějovice, sekcja C/9969, 2) spółka P.E.S. consulting, s.r.o., z siedzibą Praha 1, Václavské náměstí 17, kod pocztowy 110 00, IČ (REGON): 251 24 005, zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie Miejskim w Pradze, sekcja C/51700, 3) szwajcarska spółka EIS Europäische Internet Service AG, z siedzibą Baarerstrasse 8, 6300 Zug, numer spółki CH-170.3.026.174-3, 4) CZ.NIC, zjednoczenie osób prawnych, Americká 23, 120 00 Praha 2, IČ (REGON): 67985726, DIČ (NIP): CZ67985726. Zleceniodawca wyraża zgodę na przekazywanie danych osobowych za granicę rejestratorom Usługodawcy. Dane osobowe nie będą przez Usługodawcę przekazywane trzecim osobom, o ile to nie jest niezbędne dla świadczenia Usług według Umowy. Przetwarzanie danych osobowych Usługodawca może jednak zlecić trzeciej osobie, jako osobie przetwarzającej.
- 17.4. Dane osobowe będą przetwarzane do celów ewidowania danych Zleceniodawcy w centralnych rejestrach nazw domen, do celów ich (publicznego) udostępnienia za pośrednictwem Internetu w centralnych rejestrach nazw domen (od chwili rejestracji nazwy domeny), do celów przesłania informacji i wiadomości handlowych Zleceniodawcy, oraz do celów założenia u prowadzenia konta użytkownika Zleceniodawcy (art. 3).
- 17.5. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy i dalej przez okres dziesięciu (10) lat od ukończenia obowiązywania Umowy.
- 17.6. Zleceniodawca odpowiada za prawidłowość wszystkich danych osobowych podawanych we wniosku o rejestrację, które dotyczą osób podanych we wniosku, i oświadcza, że uzyskał zgodę wszystkich osób fizycznych, których dane osobowe mają być na podstawie wniosku o rejestrację ewidowane w centralnym rejestrze nazw domen i zobowiązuje się do uzyskania takiej zgody również w przypadku zmian takich osób lub danych takich osób. Zleceniodawca jest obowiązany zgłosić bez zbędnej zwłoki jakiegokolwiek zmiany danych osobowych, które podał Usługodawcy.
- 17.7. Zleceniodawca oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są dokładne i pełne, i że został pouczony o tym, że został pouczony o tym, że z jego strony chodzi o dobrowolne udostępnienie danych osobowych.
- 17.8. W przypadku, gdyby Zleceniodawca doszedł do wniosku, że Usługodawca lub osoba przetwarzająca (art. 17.3) przetwarza jego dane osobowe sprzecznie z przepisami ochrony życia prywatnego i osobistego Zleceniodawcy lub sprzecznie z prawem, zwłaszcza jeżeli dane osobowe są niedokładne z uwzględnieniem celu ich przetwarzania, może:
- 17.8.1.zażądać od Usługodawcy lub osoby przetwarzającej wyjaśnienia,
- 17.8.2.zażądać usunięcia przez Usługodawcę lub osobę przetwarzającą zaistniałego stanu.

Zwłaszcza może chodzić o blokowanie, poprawienie, uzupełnienie lub likwidację danych osobowych. Jeżeli żądanie Zleceniodawcy według poprzedniego zdania zostanie uznane za uzasadnione, Usługodawca lub osoba przetwarzająca usunie niezwłocznie wadliwy stan. Jeżeli Usługodawca lub osoba przetwarzająca nie spełni żądania, Zleceniodawca ma prawo zwrócić się bezpośrednio do Urzędu ochrony danych osobowych. Postanowienie to nie ma wpływu na prawo Zleceniodawcy do bezpośredniego zwrócenia się ze swoim zażaleniem do Urzędu ochrony danych osobowych.

17.9. Jeżeli Zleceniodawca zażąda informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych, Usługodawca jest obowiązany mu tej informacji udzielić. Usługodawca ma prawo żądać za udzielenie informacji według poprzedniego zdania współmiernej opłaty nieprzekraczającej kosztów niezbędnych do udzielenia informacji.

18. CZAS TRWANIA UMOWY

18.1. Umowa wchodzi w życie w chwili zawarcia

18.2. Umowa zostaje zawarta na okres jednego (1) roku, ewentualnie na taką liczbę lat, jaka jest podana w Umowie, ale maksymalnie na okres dziesięciu (10) lat. W przypadku, kiedy Zleceniodawca najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania Umowy (na podstawie wezwania do zapłacenia) zapłaci w pełnej wysokości wynagrodzenie Usługodawcy i pokryje koszty na następny okres, ważność Umowy przedłuża się na następny okres umowny. Nie ma to wpływu na prawo Usługodawcy do nieprzedłużenia Umowy o następny okres. O zamiarze nieprzedłużenia Umowy o następny okres Usługodawca uprzednio poinformuje Zleceniodawcę.

18.3. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca po ukończeniu obowiązywania Umowy ukończy świadczenie Usług i może unieważnić konto użytkownika Zleceniodawcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że jeżeli wynagrodzenie Usługodawcy i/lub pokrycie kosztów na następny okres nie zostanie zapłacone w ustalonym terminie, Umowa i rejestracja nazwy domeny automatycznie zanika.

18.4. Niniejszy artykuł (18) nie ma wpływu na postanowienia art. 16.

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1. Brzmienie OWH Usługodawca może zmieniać lub dopełniać. To postanowienie nie ma wpływu na prawa i obowiązki powstałe w okresie ważności poprzedniego brzmienia OWH. Nowe brzmienie OWH zostanie udostępnione na stronach internetowych Usługodawcy i/lub pod adresem internetowym <http://domeny.banan.cz>. Wyrażenie akceptacji nowej wersji OWH przez Zleceniodawcę zawsze powoduje stratę ważności poprzednich OWH a nowa

wersja staje się integralną częścią Umowy.

- 19.2. O ile nie zostanie ustalone inaczej, lub nie jest podane inaczej w OWH, wszelka korespondencja związana z niniejszą umową musi być doręczona drugiej stronie pocztą elektroniczną, osobiście lub przesyłką poleconą za pośrednictwem poczty. Zleceniodawcy doręcza się na adres elektroniczny Zleceniodawcy podany w jego koncie użytkownika, wiadomość jest doręczona w chwili jej przyjęcia przez serwer pocztowy Zleceniodawcy. Integralność wiadomości przesłanych pocztą elektroniczną może być zabezpieczona certyfikatem.
- 19.3. Do rozpatrywania sporów o prawach i obowiązkach powstałych na podstawie Umowy lub w związku z nią jest w sprawach handlowych w przypadku właściwości rzeczowej sądu powiatowego w pierwszym stopniu właściwy Sąd Powiatowy w Ostrawie a w przypadku właściwości rzeczowej sądu krajskiego w pierwszym stopniu właściwy Sąd Krajski w Ostrawie.
- 19.4. Zleceniodawca nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy scedować praw i obowiązków według Umowy na trzecią osobę.
- 19.5. Usługodawca jest uprawniony do świadczenia Usług na podstawie patentu rzemieślniczego a działalność Usługodawcy nie podlega innym zezwoleniom.
- 19.6. Jeżeli któryś z warunków handlowych jest nieważny lub nieskuteczny, lub takim się stanie, nieważny warunek zostanie zastąpiony warunkiem, które sens jest jak najbliższy nieważnemu warunkowi. Nieważność lub nieskuteczność jednego warunku nie ma wpływu na ważność pozostałych warunków. Zmiany i dopelnienia umowy o świadczenie usług lub warunków handlowych wymagają pisemnej formy.
- 19.7. Umowa wraz z warunkami handlowymi jest archiwizowana przez Usługodawcę w postaci elektronicznej i nie jest dostępna.
- 19.8. Dane kontaktowe Usługodawcy: adres: Tovární 537/8, 709 00 Ostrava, adres poczty elektronicznej podpora@banan.cz.

Ostrawa, dnia 1.3.2011

banan s.r.o.
Michal Kaděra, przedstawiciel statutowy